



PROGRAMA



DOCENTE: MARÍA TERESA VÁZQUEZ DOPAZO

CURSO: A ENTREVISTA NA INTERVENCIÓN SOCIAL

MODALIDADE: PRESENCIAL

DURACIÓN: 7 HORAS

DATAS: MARTES 21 E XOVES 23 DE FEBREIRO DE 2012

MÉRCORES 22 E XOVES 23 DE FEBREIRO DE 2012

HORARIO: de 17.00 a 20.30 horas

LUGAR DE CELEBRACIÓN: A Coruña

ENDEREZO: **Centro Cívico de Palavea. Lugar de Palavea s/n. CP 15009- A Coruña**

OBXECTIVO DO CURSO

Dotar ao/á traballador/a social que se inicia na súa profesión de habilidades e destreza no manexo de técnicas a empregar na entrevista.

CONTIDO

1. A Entrevista.
 - > Definición
 - > Ferramentas: Comunicación verbal e comunicación non verbal. A escoita activa.
 - > As emocións: que son, a súa avaliación, causas do trastorno emocional, tipos de emocións (enfado, tristeza, medo e ansiedade, vergoña, emoción placenteira...)
2. A Conversación.
3. A Comunicación non verbal: a mirada, a distancia, a mentira e a súa detección, as expresións do rostro, a actitude, a vestimenta.
4. A escoita. Técnicas para escoitar. Establecer un clima agradable. Estar disposto a escoitar á outra persoa. Ser comprensivo. Resumir as ideas básicas. Repetir a esencia do dito. Preguntar e tomar notas.
5. Falar para ser escoitado/a. Linguaxe a empregar. Trucos: desarmar ao gruñón, interromper ao parlanchín, abrandar ao encolerizado, responder ao discrepante, facer falar ao silencioso.